OLIVIER SOUTARSON

DIRECTEUR SI & MANAGER DE TRANSITION | EXPERT TRANSFORMATION DIGITALE

LinkedIn

Expert en Transformation SI & Management de Transition

Directeur de projets et Manager de Transition SI avec +20 ans d'expérience.

Je transforme la complexité informatique en leviers de performance, en alliant stratégie, technologie et leadership humain pour générer des résultats tangibles et durables.

Mes expertises clés :

• Transformation digitale & modernisation SI (ERP, CRM, BI, Cloud)
• Management d'équipes pluridisciplinaires et multi-sites (Agile/Scrum)
• Gouvernance IT : audits, schémas directeurs, optimisation processus
• Conduite du changement & gestion de crise
• Cybersécurité & conformité réglementaire
• Environnements : SAP, Oracle, JD Edwards, PeopleSoft, Odoo, AWS, Azure

Mon approche : écoute active, communication transparente, implication à toutes les étapes, alignement constant sur les objectifs business.

EXPÉRIENCES

DSI de Transition | Manager IT - Réorganisation & Modernisation Core IT

CEGID - Depuis juillet 2024 - Freelance - Lyon - France

CEGID | Éditeur Logiciel - Lyon

Mission : Réorganisation complète du Core IT et modernisation de la DSI
Équipe : Management opérationnel de 20 collaborateurs (internes/externes)
Contexte : Transformation majeure avec forte conduite du changement

Réalisations clés & Impact Business :

? **+40% de productivité** : Optimisation des processus internes et automatisation, libérant du temps pour des activités à forte valeur

? **30% d'économies** : Négociation et optimisation des contrats fournisseurs via l'externalisation stratégique

? **Gouvernance & Méthodologie** :
• Création d'un référentiel SI pour la gestion des licences et projets
• Management du portefeuille projets avec méthodologies Agiles (Jira/Confluence)
• Pilotage COPIL et CODIR : prise de décision stratégique et facilitation

? **Leadership & Innovation** :
• Mobilisation et montée en compétences de l'équipe
• Intégration de ChatGPT-4o pour répondre aux besoins clients
• Alignement constant des solutions IT avec les objectifs business

Environnement technique : AWS, Azure, SQL, ChatGPT-4o, SAP, Oracle, PeopleSoft, Odoo
Outils de gestion : Jira, Confluence, méthodologies Agile/Scrum

Senior Project Manager, encadrement 10 pers

Adecco - Avril 2023 à avril 2024 - Freelance - Lyon - France

- **Contexte**

  Dans le cadre des JO 2024 Adecco, a été mandaté pour gérer le recrutement massif et la formation des volontaires et du personnel pour les Jeux Olympiques de Paris 2024. Pour répondre à ce défi, Adecco a lancé le projet CAPA (Compétences et Aptitudes pour Paris 2024), une plateforme numérique intégrée destinée à identifier, suivre et améliorer les compétences des candidats afin de garantir une adéquation parfaite avec les besoins spécifiques de cet événement de grande envergure.

  Pilotage du programme CAPA : lancement d'une plateforme digitale permettant de gérer le recrutement et la formation de milliers de volontaires/personnels pour les JO Paris 2024..
- **Responsabilités et Réalisations**

  Gestion d'une équipe pluridisciplinaire de 10 personnes, gouvernance agile et COPIL/CODIR stratégiques.
- **Mise en Place de la Stratégie et Planification**

  Mise en production de la solution en un temps record, respect des objectifs et des standards qualité (satisfaction RH mesurée à +85 %)..
- **Gouvernance**

  Collaboration étroite avec les parties prenantes métiers, reporting transparent et organisation d'ateliers d'amélioration continue..
- **Protection des Données**
- Chiffrement : J'ai utilisé des technologies, algortithme de chiffrement symetric (aes) pour sécuriser les données en transit au repos et en utilisation particulièrement dans les environnements cloud tels que AWS.

52 ans
Permis de conduire

seniortransition-manager@olivier-soutarson.fr
0645139330

- Confidentialité des données sensibles : m'assurer que les informations sur les produits, les clients et les transactions EDI sont protégées par des mesures de confidentialité strictes.
- **Leadership et Gestion d'Équipe**

  Leadership : dynamisation d'équipe, innovation encouragée, climat collaboratif et motivant.
- **Compétences Transversales**

  La communication et la transparence ont été un atout essentiel à la résolution de problèmes ce qui m'a permis de maintenir toutes les parties prenantes informées et alignées.
- **Environnement Technique**
  React/Node.js/MongoDB
- **Environnement Fonctionnel**
  Suite Office/Outlook/Teams

  ERP/Outils fonctionnels : Adaptabilité prouvée à tout environnement applicatif : prise en main rapide des solutions numériques innovantes

Senior Project Manager, encadrement 25 pers

VOLVO - Novembre 2022 à avril 2023 - Freelance - Lyon - France

- **Contexte**

  Direction technique du programme CV France : coordination de 25 experts (IT/Data/IA/ingénierie) pour validation et livraison de prototypes stratégiques pour Renault Trucks.
- **Responsabilités et Réalisations**

  Stratégie de vérification/validation des fonctionnalités : respect strict des délais, standards industriels et performance qualité (100 % de prototypes livrés dans les temps).
- **Mise en Place de la Stratégie et Planification**

  J'ai élaboré des stratégies pour la vérification et la validation des fonctionnalités des camions, en alignant les objectifs de qualité et de performance avec les nouvelles technologies émergentes. La planification comprenait la définition des étapes clés du projet, l'allocation des ressources, et la coordination avec diverses équipes pour assurer une exécution fluide et efficace. Mon approche stratégique a permis de respecter les délais tout en atteignant des standards élevés de qualité.
- **Gestion des Parties Prenantes**

  Gestion de crise et optimisation des objectifs sous pression (projets réalisés avec -10 % de dépassement budgétaire par rapport à la moyenne attendue).
- **Gouvernance**

  j'ai mis en place des structures de gouvernance robustes. Cela incluait des processus de suivi et de reporting réguliers, la gestion des risques, et la conformité aux réglementations et aux standards industriels. Cette gouvernance rigoureuse a permis de maintenir la transparence et la responsabilité, garantissant que les objectifs du projet soient atteints de manière efficace et éthique.
- **Sécurité des Applications**
- Patching et mises à jour : Maintenir les applications et les infrastructures à jour avec les derniers patchs de sécurité.
- **Leadership et Gestion d'Équipe**

  J'ai dirigé et encadré une équipe de Data Scientists, Data Engineers, Ingénieurs en Simulation et Ingénieurs en Intelligence Artificielle hautement qualifiés. Mon leadership s'est manifesté par l'exemplarité ma rapidité d'action mais aussi et surtout ma disponibilité. En créant un environnement de travail collaboratif et stimulant, j'ai permis à l'équipe de réaliser des initiatives numériques de pointe pour la vérification et la validation des futurs produits de Renault Trucks.

- **Compétences Transversales**

  Mon rôle a nécessité l'application de compétences en négociation et en gestion des conflits ce qui a été essentielles pour maintenir des relations productives avec toutes les parties prenantes.
- **Environnement Technique**

  Outils de Simulation : MATLAB et Simulink pour les simulations techniques et les analyses de performance des camions.

  Python et R pour les analyses statistiques
- **Environnement Fonctionnel**

  Outlook/Teams/Suite Microsoft Office/JIRA

Facilitateur en Transformation Digital encadrement 30 pers

SANOFI - Novembre 2021 à octobre 2022 - Freelance - LYON - France

- **Contexte**

  Afin de s'adapter à la crise du Covid-19, Sanofi a dû optimiser les méthodes et le fonctionnement de sa supply Chain

  La gestion des flux EDI devient un enjeux majeur dans le but d'automatiser le plus possible certains flux commerciaux.

  Responsabilite et Réalisation

  J'ai orchestré la mise en place d'un système de surveillance quotidienne de la demande de produits chez Sanofi, visant à assurer un accès équitable aux médicaments pour chaque client, malgré la complexité de la répartition de la production à travers différents canaux. J'ai dirigé une équipe d'experts en chaîne d'approvisionnement pour atteindre cet objectif.
- En qualité de Leader en Transformation Digitale chez SANOFI, j'ai orchestré plusieurs initiatives stratégiques axées sur la digitalisation et la valorisation des données, visant à optimiser les performances opérationnelles de la supply Chain. Mon rôle consistait à définir et déployer la stratégie globale, intégrant une vision claire et actualisée de l'environnement (vision stratégique).
- Analyse des causes des retards liés à la nécessité d'adapter les méthodes de la supply chain pour faire face à la pandémie, notamment dans la gestion des flux EDI.
- Création d'un climat de confiance au sein des équipes pour favoriser la collaboration.
- **Mise en place Stratégie & planification**
  Sur la base de l'évaluation des causes du retard, j'ai travaillé avec l'équipe pour élaborer un nouveau plan de projet réaliste et réalisable. Cela a nécessité de reprioriser les tâches, de réaffecter des ressources, ou de réduire la portée si nécessaire respecter le délai.
- J'ai dirigé la mise en place de solutions innovantes de visualisation des données, telles que des digicockpits, permettant une vue d'ensemble en temps réel de l'entreprise (vision synthétique, temps réel). En collaboration étroite avec les équipes métier, j'ai identifié les opportunités et défis stratégiques, recommandant la voie à suivre pour une transformation réussie (défis stratégiques).
- **Gestion des parties prenantes**
  La communication est essentielle, j'ai donc participé à la
  mis en place un plan de communication (smart) au travers du blog interne
  implementation supports de communication pour informer régulièrement les parties prenantes y compris la direction et les utilisateurs, de l'état du projet, des changements apportés, et des attentes à venir.
- **Gouvernance**
  J'ai géré une équipe DSI-Etudes de plus de 20 professionnels, supervisant les projets, solution Mger, Archi études, résolutions d'incidents et évolutions, avec une multiplicité de tâches simultanées.
- Établi et suivi les budgets, estimant les ETP avec les équipes de développement et assurant une gestion financière rigoureuse.

- Utilisation de méthodes projets et d'ITIL et Prince pour garantir l'efficacité opérationnelle et la conformité aux normes.
- **Évaluation des Risques**
- Identification des risques spécifiques à la supply chain : Évaluer les vulnérabilités potentielles dans les systèmes EDI et les solutions de visualisation des données.
- Impact des incidents : Analyser comment des incidents de sécurité pourraient perturber la chaîne d'approvisionnement et l'accès aux médicaments.
- **Protection des Données**
- Confidentialité des données sensibles : m'assurer que les informations sur les produits, les clients et les transactions EDI sont protégées par des mesures de confidentialité strictes.
- Chiffrement : J'ai utilisé des technologies de chiffrement pour sécuriser les données en transit et au repos, particulièrement dans les environnements cloud tels que AWS.
- **Compétences transversales**
  Communication orale et écrite, capacité à travailler en équipe, leadership, capacité à travailler en mode agile.
- Forte capacité d'écoute (active).
- **Environnement technique**
  SnowFlakes/Informatica/AWS/Veeva Salesforce/ Sql server/SAAS/

  Environnement fonctionnel
  Outlook/Sharepoint/Jira/Service Now/Zoom

MOA - Infrastructure & Apps migration/decommissioning (1 000k€) 12 persones

OVH Cloud - Février 2021 à octobre 2021 - Freelance - Lyon - France

- **Contexte**

  Suite au évènements survenus a Strasbourg en mars ,une grande réflexion a été initiée afin d'implémenter une solution BI pour les Directions Commerciale & Marketing au sein d'OVH

  Le projet avait accumulé 1ans de retard, due en particulier au remplacement de la solution Legacy par une architecture DATALAKE et l'optimisation de la solution de DataVisualisation
- **Evaluation de la situation**
  Tout d'abord, j'ai réalisé une évaluation approfondie de l'état actuel du projet, en examinant les spécifications, les livrables, le planning, le budget, et les ressources disponibles.
- **Gouvernance & Amélioration**
  Je passé en revue les processus de gestion de projet actuel pour m'assurer qu'ils sont efficaces et adaptables. J'ai proposé des améliorations pour une meilleure gestion des risques et des problèmes (5Y).
- J'ai préparé les migrations d'infrastructures, vérifié les prérequis, calé les dates de migration et réservé les ressources, tout en suivant un processus de changement défini.
- Définition de la solution de décommisionnement par module (apps & infra)
- **Protection des Données**
- • Identification des risques : Il était crucial pour moi d'identifier tous les risques potentiels liés à la migration et au décommissionnement des infrastructures. Cela inclut les risques techniques, organisationnels et liés à la conformité.
- **Évaluation des Risques**
- • Analyse de l'impact des événements : Évaluer l'impact potentiel des incidents de sécurité sur les opérations, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données (CIA).
- • Confidentialité et anonymisation : J''ai dû m'assurer que les données sensibles, en particulier celles utilisées dans les solutions de DataVisualisation, sont correctement anonymisées pour protéger la vie privée des individus.
- • Stratégies de réponse aux risques : Développer des stratégies pour atténuer, transférer, accepter ou éviter les risques identifiés.

- J'ai mis en place un processus de gestion des risques pour identifier, évaluer, et atténuer les risques potentiels qui pourraient affecter le projet (Identifier les risques, Analyse de l'impact des événements, Définition de la stratégie de réponses aux risques, Les types de risques...) Cela permettrait d'anticiper les problèmes avant qu'ils ne surviennent.
- **CContexte Technique et Fonctionnel**
- Étant donné l'environnement technique (Informatica, Stambia, Tableau, SQL Server, IaaS, SaaS, Oracle Odoo) et fonctionnel (Trello, JIRA, Outlook, SharePoint, Zoom, Confluence, ERP Odoo), il etait important d'adapter les mesures de cybersécurité aux spécificités de ces technologies. Par exemple, s'assurer que les intégrations entre ces outils sont sécurisées, et que les données transmises entre eux sont protégées contre les interceptions non autorisées.
- **Resultats**
  Decommisionnement de 90% des infras
  Decommissionnement de 100% des Dashboard Marketing
- **Compétences transversales**

  J'ai assuré le suivi collaborateurs au travers de One to One (Questionner le collaborateur sur ses envies, besoins, monté en competence)

  Aisance relationnelle avérée avec une capacité a créer un climat de confiance et de collaboration au sein des équipes.
- **Environnement Technique**
  Informatica/Stambia/Tableau/ Sql server/IAAS/SAAS/ Oracle Odoo

  Environnement Fonctionnel
  TRELLO/JIRA/OUTLOOK /SHAREPOINT/Zoom/Confluence/ERP Odoo
- **Challenge Rencontré**

  Ressource insuffisante.
  Monté en compétence
  Retard potentiel fort

  Pour convaincre les clients 'ai proposé la mise en execution d'un stratégie de migration partielle (Soft Opening) uniquement sur les interfaces de Data Visualisation disponible

PMO &Facilitateur (20pers)

CNAM - Septembre 2020 à février 2021

- **Contexte**

  L'exercice consistait à assurer Le suivie de micro projets à partir de la phase de Cadrage jusqu'à la Recette Fonctionnelle
- **Responsabilite et Réalisation**

  Animation des comités de pilotage et planification des travaux en tenant comptes des contraintes et impacts J'alerte en cas de manque de ressource ou de surcharge d'activité par les intégrateurs auprès de DSI
- J'ai participé aux différentes réunions de lancement de Projets et de vérification de la conformité des livrables et que les dates annoncées soient réalistes.

  J'ai définis l'activité opérationnelle des équipes, prenant des décisions éclairées sur les défis rencontrés et signalant les alertes pertinentes au Board.

  J'ai produis un rapport mensuel à destination du directeur du département, fournissant des indicateurs clés sur l'activité et la performance opérationnelle.

  Je mettais à jour les données budgétaires chaque mois via QlikView

  J'ai participé à la coanimation du comité de direction mensuel axé sur la qualité de service

- File d'Ariane permanent entre les équipes métiers (chefs de projet ré -ingénierie et accompagnement) et les Coordinateurs techniques et levé d'alertes

  J'ai réaliser l'entretien individuel des collaborateurs en m'inspirant des feedbacks du collectif à laquelle ils appartiennent.

  J'avais une relation de proximité avec chacun des collaborateurs, relation qui me permet de les faire progresser.

  Je définissait les besoins de parcours de développement et les parcours de formation individualisés pour faire progresser leurs compétences et leur employabilité en fonction des projects que je leurs assignait et de le souhait.
- **Environnement technique**
  SAP ERP/ Windows Server/Redmine/Gantt/GIT /Sql server/SAAS/

  Environnement fonctionnel
  Trello/Asana/méthodologie cycle en V/Zoom/QlikView

ITIL Process Manager/ Problem Coordinator

Louis Dreyfus Company - Août 2018 à août 2019

- **Contexte**

  LDC ne disposait pas de processus ITIL mature concernant la gestion des Problèmes, l'exercice consistait donc à mettre en place ce module.

  Dans ce contexte je suis intervenu en mode Pompier afin de former et mobiliser et les equipes interne et externe sur la gestion de problemes sur leur ERP basé sur Oracle E-Business Suite (EBS) particuliers sur la gestion des demande et des incidents

  LDC est une société de trading Agro-Alimentaire dont les échanges sont à 100% en Anglais
- **Responsabilite et Réalisation**

  Assignation et coordonnation des différentes équipes (interne et infogérants) techniques dans la résolution des problèmes afin de mettre en place des solutions permettant une résolution rapide du probleme au travers des demandes de travaux (request)
- j'ai également assuré la communication auprès des interlocuteurs métiers et IT (call conférence en Anglais)
- **Résultats**

  Diminution du backlog, après seulement 5 mois mise en place de processus (Seuil d'alerte sur les serveurs et la bases de données identifiés) permettant l'anticipation et la récurrence des incidents, automatisation des mise a jours des Opération Books à destination des supports de lv1/2
- **Environnement Technique**
  Sql server/IAAS/SAAS/Plateforme ETL/Control M

  Environnement fonctionnel
  Service Now/Outlook/Teams/

Chef de projets Migration Infra enc 5 pers

EDF - Février 2018 à mai 2018

- **Contexte**
  L'exercice consistait à participer à l'implémentation des nouvelles applications et des montées de version avec accompagnement des chefs de Projet lors de la mise en place des applications dans le Store applicatif d'EDF (Estore).

  Gestion de la performance et pilotage des fournisseurs.

  Réunion de relecture de dossier Optimisation des processus métiers gérés par ERP Implémentation (PTI & PIQ) avec le projet. Suivi des livrables en interface avec le client et suivi de l'avancement des projets.

  Préparation des réunions de lancement avec le Projet, les intégrateurs et les recetteurs, infogérant (Sopra,Steria)
- Recueil des besoins puis cadrage des projets.
  J'evalue les charges avec identification des acteurs concernés puis analyse des risques. Piloter le projet, organiser les groupes de travail / ateliers et coordonner
  les travaux. Animer les comités projet et comités de pilotage, établir le reporting.
- -Participation à la migration de l'infrastructure du groupe Engie des Datacanter OBS (S1, S2, S3, S4) vers les nouveaux DC Equinix (PA3 et P4).
- Les différents projets réalisés sont : Refonte d'une ancienne plateforme d'Accès internet mutualisé vers la nouvelle infrastructure (firewalls, F5, Bluecoat et Pulse)
- Migration de tous les serveurs et applications d'une infrastructure obsolète vers cette nouvelle plateforme Pilotage des opérations (HO et HNO) -

- **Environnement technique**
  Env de Prod/ Outils de testing ALM 11.52 (HP Quality Center) VM WARE X86/ /Linux/AIX/ Filezilla, Putty

  Environnement fonctionnel
  Suite Office/Outlook/Teams

Chef de projets Migration PtoV (Physic to Virtual) - SI EDF - 607 serveurs

EDF - Juin 2015 à décembre 2017

- **Contexte**

  Dans le cadre de la transformation du S.I sur le site de Nantes un accompagnement sur divers projets transverses a été demandé (intégrer-digérer-roder)

  Suivi et pilotage des Actions lors des MEP
  Pilotage contractuel des relations fournisseurs : participation aux différents comités.
- Dans le cadre de la transformation du S.I sur le site de Nantes un accompagnement sur divers projets transverses a été demandé (intégrer-digérer-roder)
- Mise en place de points réguliers avec les directeurs de projets sur les projets nécessitants un coup de phare
- Participation aux réunions de vérification des livrables (relecture et ajustement des points litigieux) Animation d'équipe et communication sur l'avancement des projets (Burndown Chart)
- Accompagnement lors de la mise en place du projet
- **Réalisation**

  Définition des processus métiers existants (maintenance) et aide à la conception des processus cibles pour paramétrer la nouvelle application. Suivi et pilotage des Actions lors des MEP Pilotage contractuel des relations fournisseurs : participation aux différents comités
- **Environnement technique**
  Env de Prod/ VM WARE X86/Réseau/Solaris/Serveur JBoss/Linux/AIX/ Filezilla, Putty,

  Environnement fonctionnel
  Suite Office/Outlook/Teams

Chef de projets

EDF - 2014 à 2015

- **Contexte**

  Au sein du département SIMM (Système Information Marche de Masse)
- Rassurer les collaborateurs, lever les oppositions et blocages
- Reporting hebdomadaire et mensuel concernant l'évolution du projet au travers de briques applicatives
- Gestion de la Sécurité IT : Mise en œuvre de mesures de sécurité pour protéger les données sensibles (anonymisation étendu et et restriction des accès).
- Relation Client : Interface avec les clients pour comprendre leurs blocages et informé des avancés et proposer des solutions adaptées.
- Relais entre les équipes d'architecture/Exploitation et le client
- Pilotage, supervision et encadrement de consultants et équipes logistiques, recrutement Méthodologie : ISO 9000, BPM, ITIL
- **Réalisation & résultats**

  Coordination de projet majeur afin de garantir la bonne performance pour 8000 utilisateurs, et la génération de 400 000 factures par nuit pour 28 millions de clients en base

Major Incident Manager

ARVAL - 2013 à 2014

- Gestion des incidents : Analyse et coordination de la résolution des incidents High ou Urgent détectés sur les environnements de production ou formation, dans le but de restaurer le fonctionnement normal du SI (France et monde).

  Pilotage coordination et assistance en maîtrise d'ouvrage, Organisation, méthodologie, plan/schéma directeur, portefeuille de projets, cahiers des charges, encadrement, gestion des ressources
- Gestion des problèmes : Analyse et coordination des actions techniques des problèmes identifiés sur l'environnement de production ou de formation, tels que des incidents récurrents ou des incidents dont la cause n'est pas maîtrisée, dans le but d'éviter leur parution et réduire leur impact défavorable (France et monde).
- Amélioration des processus de communication
- Gestion de crises : dans le cadre des incidents P1 (rupture de service ou fortes perturbations Ai assuré le relationnel et la communication avec les clients France et monde.
- Gestion des microprojets, en s'appuyant sur le catalogue de service.

Major Incident Manager

GROUPE BPCE - Janvier 2014 à juillet 2014

- Major Incident Manager – GROUPE BPCE pour ITS Group
- Contexte : Pilotage du pole infogérants dans le cadre de la gestion des sinistres et MEP
- Planning, suivi des projets, définition des jalons
- Recette fonctionnelle
- **Résumé**

  War Room, Priorisation, Gestion des charges

Coordinateur de Projet enc 5 pers

GDF SUEZ - Mars 2012 à janvier 2013

- Encadrement d'une une équipe composée d'analystes et d'ingénieurs études, ai prise en charge la vérification des travaux.
- J'ai assuré la liaison entre l'équipe de développement et les clients internes, avec la responsabilité de la rédaction du cahier des charges, du suivi des développements et du déploiement
- j'ai eu une implication directe dans les phases de spécification, conception, validation et livraison, ayant pour interlocuteurs les métiers, Key users, club des logisticiens, prestataires et architectes techniques.

Coordinateur de Projets

BNPPARIBAS - 2005 à 2008

- Coordination et support des équipes de production dans l'accompagnement au PCA : Analyse des activités vitales de l'entreprise
- Participation aux tests d'intégration avec le client
- Identification du personnel à risque, le plus exposé (ayant des contacts répétés avec le public ou bien les clients)
- Appréhender le réseau professionnel : fournisseurs, prestataires, sous-traitants, clients, sur les mêmes questions. Vont-ils pouvoir eux-mêmes assurer leur activité ?

Projet personnel

SOTECH - 2007 à 2008

- Création d'un service de support informatique, dans le cadre d'un projet d'assistance 24/24 à l' intention des skipper :
- Assistance en ligne
- Déplacement sur site pour maintenance logiciel et mise à jour de cartographie
- Formation des équipes et des Clients

Coordinateur de Projets

BNPPARAIBAS ASSURANCE - 2005 à 2007

- BNP PARIBAS INSURANCE International (Pays Bas, Angleterre, Espagne, Japon, Taiwan) : rattaché à l'équipe projet charge de la refonte du Helpdesk.
- Analyse de l'existant
- Intègre une équipe d'ingénieurs et de chefs de projets en charge des applications
- Participation au cadrage des besoins et aux spécifications des évolutions, chargé de piloter leur réalisation
- Animation de réunions de suivi des projets.

FORMATIONS

CISSP

ISC2

Depuis 2024

La formation couvre l'ensemble du CBK (Common Body of Knowledge), tronc commun de connaissances en sécurité défini par ISC2®.

Fondation ISO 27001, certification PECB

ORSYS

Depuis septembre 2025

Comprendre la corrélation entre ISO 27001:2022 et ISO 27002 ainsi qu'avec d'autres normes et cadres règlementaires

ISO/IEC 42001 Artificial Intelligence Management System Foundation, certification PECB

ORSYS

Depuis septembre 2025

Décrire les principales exigences de la norme ISO/IEC 42001 pour un système de gestion de l'intelligence artificielle

Lean SIX SIGMA

26 Academy

Depuis novembre 2020

Ceinture Jaune

PRODUCT OWNER
26 Academy
Depuis juin 2020

SCRUM MASTEUR
26 Academy
Depuis juin 2020

ITIL V3
Juillet 2014

Fondation
OSA
SOA

BAC PRO Comptabilité
Chennevieres sur Marne
Depuis juillet 1991

COMPÉTENCES

ITIL V3, Cycle en V, WaterFall

- Unix Aix, Windows, Linux, Control-M, Citrix XenApp, Nagios, SCOM, Middleware WebSphere, IBM (system MVS, base de données DB2) Citrix, VMWARE, Citrix Xenapp, Middleware websphere, Microsoft Azr, People Soft ★★½☆☆
- Service Management, Réingénierie/Amélioration des processus opérationnels, Capacité d'analyse, Reporting, Gestion des engagements de service, Proactivité ★★½☆☆
- Capacité à diriger une équipe pour prendre des engagements de livraison réalistes et réalisables. ★★★½☆
- facilitation et connaissance de la situation, amélioration continue, responsabilisation et transparence accrue pour gagner la confiance du client ★★★½☆
- Courage & Audace ★★★★★
- Bonne compréhension des relations avec les clients et les parties prenantes, de l'établissement des priorités, de l'estimation et de la gestion des capacités. ★★★★½
- Membre d'une équipe Agile depuis 13 avec l'expérience d'expliquer et de promouvoir les pratiques d'ingénierie Agile. ★★★★½

Animation COPIL

Comitologie

Accompagnement Digital

- Prise en charge des demandes opérationnelles ★★★★☆
- Accompagnement des utilisateurs ★★★★★

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- Formula One
- Voile (Route du Rhum)
- Photographie